

Сломанные процессы в IT: оплата труда

Никита Соболев
wemake.services



<http://www.devconf.ru>

О докладе

Мой доклад не о

- Мотивации
- Культуре
- Дружном коллективе и печеньках
- Конкретных случаях

wemake.services: кто мы сегодня

- Понятные процессы
- Крупные клиенты
- Высокое качество кода
- Всегда успеваем в срок

Кем мы были, когда проблема появилась

- Процессы? Какие процессы?
- В клиентах - кто придется
- Качество - как получится
- Сроки - как успеем

Парадокс



Разработчики



Основатели

А должно быть так



Разработчики



Основатели

Давайте все с нуля перепишем?

От чего вообще зависит размер оплаты вашего труда?

Ретроспектива: где же все пошло не так?

"По результатам собеседования"



"Как себя продашь"

И вот вы на работе

Варианты оплаты труда:

- Офисные часы
- Мифический трекинг по часам
- Опционы
- Проектная работа

Когда платить исполнителю?

Как поднять зарплату?

Есть несколько подводных камней:

- Результат труда не виден
- Его никто не понимает
- Всем пофиг

Подойти и поговорить

Контр-Оффер

"Я тебе зарплату подниму, но ты никому не говори!"

Performance Review

Или как группа анонимных и малознакомых людей будет крайне субъективно решать вашу судьбу

Что измерять?

- Закрытые задачи
- Принесенные деньги
- Выполненный KPI

There must be a better way!

Repeatable Software Development Process

<https://wemake.services/meta/>

Мы не платим зарплату

За что мы платим?

- Платим за закрытые задачи
- Каждая задача имеет фиксированную стоимость в часах
- Есть четкие и единые критерии приемки

Не делай ничего бесплатно!

Превращаем все в задачи

Баги, фичи, исследование, документация

Как минимизируем риски?

- Все открыто
- Чем "лучше" ты работаешь - тем больше твой рейтинг
- Платим деньги сразу (почти)
- Клиент понимает, за что платит

На чем мы зарабатываем?

Мы делаем наценку 100% на всю работу.

Как выглядит счет?

Description	Hours	Unit price	Total price
#1 Bug from Gitlab	1	\$50.00	\$50.00
#2 Feature from Gitlab	2	\$35.00	\$70.00
<hr/>			
		Subtotal	\$120.00
		Adjustments	\$120.00
			\$240.00



Вопросы?

github.com/sobolevn